

IMPACTO DE LA ENSEÑANZA EN LÍNEA EN LA EDUCACIÓN PRESENCIAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA PATRIMONIO DE LA HUMANIDAD DESDE LA PERSPECTIVA DOCENTE

IMPACT OF ONLINE TEACHING ON PRESENTIAL EDUCATION IN THE EDUCATIONAL UNIT PATRIMONIO DE LA HUMANIDAD FROM THE TEACHER'S PERSPECTIVE

Calle, Marlon*; Chilingua, Nery**

*Magíster en Gestión de Calidad en Salud y Seguridad del Paciente, Consultor independiente, Quito – Ecuador

**Unidad Educativa Patrimonio de la Humanidad, Quito, Licenciada en educación – Ecuador

Autor correspondiente: marlon0992@gmail.com

DOI: [www.doi.org/10.55867/qual27.06](https://doi.org/10.55867/qual27.06)

Como citar (APA): Calle Chilingua, M. F., & Chilingua Larraga, N. O. . (2024). IMPACTO DE LA ENSEÑANZA EN LÍNEA EN LA EDUCACIÓN PRESENCIAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA PATRIMONIO DE LA HUMANIDAD DESDE LA PERSPECTIVA DOCENTE. Revista Qualitas , 27(27), 103 - 119. <https://doi.org/10.55867/qual27.06>

Manuscrito recibido el 28 de agosto de 2023.

Aceptado para publicación, tras proceso de revisión, el 28 de diciembre de 2023.

Publicado, el 06 de enero de 2024.

Resumen

Este estudio tuvo como objetivo describir el impacto de la enseñanza en línea en la educación presencial de la unidad educativa patrimonio de la humanidad desde la perspectiva docente. Debido al desarrollo tecnológico que se está experimentando, la educación también ha evolucionado y ha comenzado a utilizar herramientas digitales para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Sin embargo, es importante tener precaución con el uso excesivo de la tecnología, ya que esto puede tener efectos negativos en el proceso de aprendizaje. Para llevar a cabo este estudio, se empleó un diseño transversal y descriptivo. Se evaluó detalladamente cómo el uso de la tecnología puede afectar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje, así como el papel que desempeñan los docentes en la integración de la tecnología en las metodologías de enseñanza. A través de esta evaluación, se encontró que la enseñanza en línea, mejora en la interacción y participación de los estudiantes, mediante métodos de evaluación y capacitación adecuados para los docentes. No obstante, existen aspectos que deben ser mejorados como el acceso a la tecnología y la conectividad. Por lo que es importante tomar las medidas necesarias para mejorar la calidad de enseñanza y la accesibilidad a la educación en línea y elevar la satisfacción de los estudiantes y docentes.

Palabras clave: Enseñanza en línea, impacto, tecnología, docentes, aprendizaje, calidad de enseñanza

Abstract

The purpose of this study was to describe the impact of online teaching on face-to-face education at the world heritage educational unit from a teacher's perspective. Due to the technological development that is being experienced, education has also evolved and has begun to use digital tools to improve teaching and learning processes. However, it is important to be cautious with the excessive use of technology, as this can have negative effects on the learning process. To carry out this study, a cross-sectional and descriptive design was used. A detailed evaluation was made of how the use of technology can affect the quality of teaching and learning, as well as the role of teachers in the integration of technology in teaching methodologies. Through this evaluation, it was found that online teaching improves student interaction and participation through appropriate evaluation and training methods for teachers. However, there are aspects that need to be improved, such as access to technology

Calle, M., & Chilingua, N.

Impacto de la enseñanza en línea en la educación presencial

and connectivity. Therefore, it is important to take the necessary measures to improve the quality of teaching and accessibility to online education and to increase student and teacher satisfaction.

Key words: Online education, impact, technology, teachers, learning, teaching quality.

INTRODUCCIÓN

Es importante saber que la televisión, la radio y las computadoras con acceso a internet son herramientas que se han unido de manera permanente en nuestra vida. A pesar de las discusiones en torno a sus beneficios y limitaciones, estas herramientas tecnológicas están diseñadas para ser utilizadas en el entorno educativo. Para utilizar de manera adecuada estos recursos tecnológicos como un apoyo educativo efectivo, se requiere llevar a cabo procesos innovadores y complejos que abarquen todos los aspectos de la educación. Esto implica considerar el uso de la tecnología desde la escolaridad, la pedagogía implementada, la evaluación que se realiza, la administración escolar, la organización y el desarrollo profesional de docentes y directivos. (Leon Trahtemberg, 2000)

La pandemia del COVID-19, declarada por la Organización Mundial de la Salud OMS, ha provocado que la educación en todo el mundo deba adaptarse a nuevas formas debido al cierre de unidades educativas, escuelas colegios, universidades, entre otras, con la consecuente imposibilidad de continuar con clases presenciales. Por lo tanto, se ha optado por la educación a distancia o en Línea como alternativa (Hurtado Talavera, 2020). En la actualidad, la tecnología ha transformado la educación, permitiendo nuevas formas de enseñanza y aprendizaje que se ajustan mejor a las necesidades y estilos de aprendizaje de los estudiantes. Específicamente, la enseñanza en línea se ha vuelto cada vez más popular, brindando la oportunidad de acceder a la educación a personas que, de otra manera, no podrían asistir a clases presenciales.

Una de las herramientas que ha facilitado el acceso a una amplia variedad de información de interés y siempre actualizada es el uso de las tecnologías de la información y la comunicación. Si bien la necesidad de un cambio significativo en la forma en que se enseña no es algo nuevo en el mundo educativo, la pregunta actual es si el impacto y la transformación que están produciendo las TIC's en el proceso de enseñanza y aprendizaje permiten una redefinición en las concepciones sobre la enseñanza (Ruiz Tirado, 2022), es por ello que la Unidad Educativa Patrimonio de la Humanidad, consciente de la importancia de la tecnología en la educación, ha implementado diversas estrategias tecnológicas en su plan de estudios, es por ello, que el objetivo de este estudio es describir el impacto de la enseñanza en línea en la educación presencial de la Unidad Educativa Patrimonio de la Humanidad desde la perspectiva docente, para conocer la calidad del

Calle, M., & Chilingua, N.

Impacto de la enseñanza en línea en la educación presencial

aprendizaje, evaluar si la enseñanza en línea ha mejorado el acceso a la educación presencial, permitiendo a más estudiantes participar en las clases y acceder a los recursos educativos necesarios y cuáles podrían ser objeto de mejoras futuras.

El uso de dispositivos móviles, internet y otros recursos digitales ofrece la posibilidad de una educación más accesible y flexible, así como de nuevas modalidades de enseñanza que potencian el aprendizaje. Además, la tecnología ha mejorado la eficiencia de la comunicación entre profesores y alumnos, así como la eficiencia en la gestión del tiempo en el proceso de aprendizaje. Es importante que se fomente un uso adecuado de la tecnología en la educación para garantizar un aprendizaje de calidad, en general, la tecnología es una herramienta poderosa que puede mejorar significativamente la educación, pero se debe utilizar con precaución y moderación para lograr el mejor resultado posible. (Leyda, 2014) (Ministerio de Educación Nacional, 2018)

Las ventajas de la tecnología educativa, con el uso de internet y otros recursos digitales, radican en que permite a los alumnos interactuar, jugar y aprender desde diferentes plataformas, lo que fomenta la participación durante las clases. También les posibilita aprender de forma remota y en horarios flexibles. Los docentes, por su parte, cuentan con herramientas organizativas y pedagógicas que les permiten planificar y enseñar con mayor eficiencia. Estas plataformas también permiten la integración de todo el personal escolar, lo que conduce a una gestión más integral del aprendizaje del alumnado. Además, el uso de las nuevas tecnologías en la educación favorece un aprendizaje activo y personalizado, lo que permite a cada estudiante ajustar las herramientas a su ritmo y estilo de aprendizaje, evitando las posibles lagunas de aprendizaje que suelen producirse en un aula tradicional, ya que ofrecen nuevas oportunidades como una amplia gama de recursos educativos en línea que incluyen vídeos, tutoriales interactivos, simulaciones y materiales de aprendizaje, todos estos recursos pueden presentar información de una manera más dinámica y atractiva, haciendo que los conceptos sean más fáciles de entender y reduciendo posibles brechas de aprendizaje. También se ofrece herramientas para solventar dificultades visuales y auditivas en el alumnado con necesidades educativas especiales, lo que integra al alumnado con el resto de la clase. (Angulo Guerrero y col., 2021) (ARREOLA OLIVARRÍA, 2020) (Calderón Pujadas, 2019)

El uso de la tecnología en la educación por los docentes les permite planificar mejor la enseñanza, desarrollar prácticas más motivadoras y comunicarse efectivamente con los estudiantes y sus familias. Sin embargo, algunos docentes aún tienen dificultades para utilizar los recursos tecnológicos. Es importante fomentar la integración de estos recursos porque los estudiantes actuales los utilizan en su vida cotidiana

Calle, M., & Chilingua, N.

Impacto de la enseñanza en línea en la educación presencial

para aprender y se caracterizan por preferir medios visuales digitales en lugar de leer textos o seguir instrucciones. Están menos motivados en ambientes que carecen de tecnología.(ARREOLA OLIVARRÍA, 2020)(Bordalba y Bochaca, 2019)(Ifinedo y col, 2020)

MÉTODOS

Se llevó a cabo un estudio transversal y descriptivo en el que se incluyeron todos los docentes de la Unidad Educativa Patrimonio de la Humanidad. Esto permitió la evaluación y análisis de los datos obtenidos de la unidad educativa a través del instrumento que fue la encuesta, la cual fue aprobada previamente por el director de la institución durante el periodo comprendido entre abril y julio de 2023.

Objetivos

El objetivo fue describir el impacto de la enseñanza en línea en la educación presencial de la unidad educativa patrimonio de la humanidad desde la perspectiva docente. Para lograr esto, se empleó un método de muestreo no probabilístico por conveniencia.

Población y Muestra

El criterio de inclusión utilizado para seleccionar a los docentes fue su disposición voluntaria para responder las preguntas de la encuesta y que pertenezcan a la institución. Además, se consideró como criterio de exclusión a los profesionales que no respondieron todas las preguntas o que optaron por no participar.

La población utilizada en el estudio consistió en 75 docentes, sin embargo, solo se incluyeron aquellos que cumplían con los criterios de inclusión, lo cual resultó en una muestra de 68 personas que participaron en la aplicación de la encuesta.

Técnicas e instrumentos

Para la recolección de datos se hizo uso la técnica que fue la encuesta, que contaba con dos partes, la primera parte se colocó los datos sociodemográficos de los investigados, la segunda parte de la encuesta, estaba conformada por 10 preguntas que nos ayudaron a evaluar el impacto del uso de la tecnología en la educación y la enseñanza en línea. Una vez recopilada esta información, se procedió a realizar la tabulación de las encuestas utilizando Microsoft Excel 2019 para Windows. Posteriormente, los análisis y realización de tablas se utilizó el software estadístico Jamovi versión 2.2.5.

Calle, M., & Chilingua, N.

Impacto de la enseñanza en línea en la educación presencial

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Grupos etarios de los investigados

Se puede probar que, en el grupo de edad de 40 a 64 años, es la población con mayor número de docentes con un 63,24% son pertenecientes a la *Unidad Educativa Patrimonio de la Humanidad*. El conocer la edad de los docentes nos permite comprender cómo las diferentes generaciones se adaptan y utilizan la enseñanza en línea, desde una perspectiva pedagógica (Tabla 1).

Tabla 1. Grupos etarios de los investigados

Ciclo de Vida	Edad Min	Edad Max	Frecuencia	Porcentaje
Adulto Joven	20	39	25	36,76%
Adulto	40	64	43	63,24%
Adulto Mayor	65	100	0	0%
			68	100%

Distribución de estado civil de los docentes

El estado civil de los docentes puede influir en su disponibilidad y dedicación a la enseñanza en línea, ya que los docentes solteros o sin responsabilidades familiares pueden tener más flexibilidad y tiempo para adaptarse a la enseñanza en línea, mientras que los docentes casados o con responsabilidades familiares pueden enfrentar desafíos adicionales al equilibrar sus responsabilidades personales y profesionales. De los docentes investigados, el mayor porcentaje son casados con el 57,4% y en segundo lugar están los solteros con un porcentaje de 20,6%, esta tabla proporciona una idea importante de la distribución de estado civil de los docentes y nos ayuda a tomar decisiones sobre políticas y beneficios para empleados en función de las necesidades y características de la población docente (Tabla 2).

Tabla 2. Distribución de estado civil de los docentes

Estado Civil	Frecuencia	Porcentaje
Casado	39	57,4 %
Divorciado	10	14,7 %
Separado	2	2,9 %
Soltero	14	20,6 %
Unido	3	4,4 %
Total	68	100,00%

Calle, M., & Chilingua, N.

Impacto de la enseñanza en línea en la educación presencial

Distribución del nivel de instrucción de los docentes

Conocer el nivel de instrucción de los docentes nos ayuda a identificar las posibles necesidades de capacitación y desarrollo profesional, al identificar docentes con un nivel de instrucción más bajo en términos de competencias digitales, se pueden implementar programas de capacitación específicos para mejorar sus habilidades y conocimientos en la enseñanza en línea. Con respecto al nivel de instrucción de los docentes encuestados el 66,2% tienen nivel universitario superior, el 27,9% tienen posgrado o maestría, y un pequeño porcentaje, el 5,9%, son tecnólogos. Esta información es muy valiosa porque indica la formación académica que poseen los docentes de la muestra, lo que asegura que tienen las habilidades y conocimientos necesarios para impartir una educación de calidad a los estudiantes. (Tabla 3).

Tabla 3. Distribución del nivel de instrucción de los docentes

Nivel de Instrucción	Frecuencia	Porcentaje
Posgrado o Maestría	19	27,9 %
Superior Universitario	45	66,2 %
Tecnólogo	4	5,9 %
Total	68	100,00%

Tabla 4. Respuestas de los encuestados. ¿Ha mejorado la motivación y el interés de los estudiantes en el aprendizaje desde la implementación de la tecnología en la educación?

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
No	21	30,9 %
No estoy seguro/a	9	13,2 %
Si	38	55,9 %
Total	68	100,00%

En la (Tabla 4) se puede ver que, de un total de 68 encuestados, el 55.9% respondió afirmativamente a esta pregunta, indicando que sí ha habido una mejora en la motivación y el interés de los estudiantes. Por otro lado, el 30,9% de los encuestados respondió de forma negativa, mientras que el 13,2% respondió que no estaba seguro/a. Estos resultados indican que la mayoría de los encuestados perciben que la tecnología ha mejorado la motivación y el interés de los estudiantes en el aprendizaje, esto ayuda a tomar decisiones y acciones para mejorar la calidad de la educación y el aprendizaje en general.

Calle, M., & Chilingua, N.

Impacto de la enseñanza en línea en la educación presencial

Tabla 5. Respuestas de los encuestados. ¿Ha mejorado la retención de información por parte de los estudiantes desde la implementación de la tecnología en la educación?

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
No	26	38,25 %
No estoy seguro/a	9	13,23 %
Si	33	48,52 %
Total	68	100,00%

Los resultados de la (Tabla 5) muestran que el 38,25% de la población encuestada afirmó que no ha habido una mejora en la retención de información por parte de los estudiantes desde la implementación de la tecnología en la educación. Por otro lado, el 48,52% respondió positivamente, los resultados obtenidos indican una mejora significativa en la retención de información. Estos resultados nos brindan una comprensión más profunda del impacto de la tecnología en la capacidad de retención de información de los estudiantes, demostrando claramente su efecto positivo.

Tabla 6. Respuestas de los encuestados. ¿Ha mejorado la eficacia y eficiencia del proceso educativo desde la implementación de la tecnología en la educación?

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
No	22	32,4 %
No estoy seguro/a	11	16,2 %
Si	35	51,4 %
Total	68	100,00%

Según los resultados de la Tabla 6, la mayoría de los encuestados (51,4%) perciben de manera positiva que la implementación de la tecnología ha mejorado la eficacia y eficiencia del proceso educativo. Sin embargo, es importante mencionar que el 32,4% de los encuestados no percibe mejoras. La implementación de la tecnología en la educación ha demostrado mejorar la eficacia y eficiencia del proceso educativo al permitir un acceso más amplio a información y recursos, facilitar la personalización del aprendizaje, ya que se proporcionar retroalimentación inmediata, y promover el aprendizaje autónomo.

Tabla 7. Respuestas de los encuestados. ¿Ha notado una mayor personalización del aprendizaje desde la implementación de la tecnología en la educación?

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
No	25	36,8%
No estoy seguro/a	5	7,4%
Si	38	55,8%
Total	68	100,00%

Los resultados de la (Tabla 7) indican que la mayoría de los encuestados que son el 55,8% han notado una mayor personalización del aprendizaje desde la implementación de la tecnología en la educación. Sin embargo, también hay un porcentaje considerable de encuestados 36,8% que aún no han notado esta personalización, y algunos 7,4% no están seguros. La implementación de la tecnología en la educación ha brindado oportunidades para una mayor personalización del aprendizaje a través de recursos adaptativos y herramientas informáticas y de comunicación.

Tabla 8. Respuestas de los encuestados. ¿La enseñanza en línea ha sido una alternativa efectiva a la educación presencial durante la pandemia?

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
No	29	42,6%
No estoy seguro/a	8	11,8%
Si	31	45,6%
Total	68	100,00%

Según los datos de la (Tabla 8), se observa que aproximadamente el 45,6% de los encuestados considera que la enseñanza en línea ha sido una alternativa efectiva a la educación presencial durante la pandemia. Sin embargo, también se observa que un porcentaje considerable 42,6% de los encuestados no considera que la enseñanza en línea haya sido efectiva. La enseñanza en línea ha sido ampliamente reconocida como una opción eficaz en el reemplazo de la educación presencial durante la pandemia, gracias a su fácil acceso, flexibilidad, amplia gama de recursos, capacidad de interacción y adaptabilidad.

Tabla 9. Respuestas de los encuestados. ¿Ha notado una mayor accesibilidad a la educación por parte de estudiantes de zonas geográficas y socioeconómicas que no tenían acceso anteriormente?

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
No	43	63,3%
No estoy seguro/a	9	13,2%
Si	16	23,5%
Total	68	100,00%

Según los resultados de la (Tabla 9) el 63,3% de los encuestados respondieron No, lo que indica que la mayoría de ellos no han notado una mayor accesibilidad a la educación para estudiantes de zonas geográficas y socioeconómicas que previamente no tenían acceso, mientras que el 23,5% de los encuestados

Calle, M., & Chilingua, N.

Impacto de la enseñanza en línea en la educación presencial

respondieron Sí, ellos si han notado una mayor accesibilidad a la educación para estudiantes que antes no tenían acceso. Según los resultados podemos darnos cuenta que aún existen barreras y desafíos que impiden el acceso equitativo a la educación.

Tabla 10. Respuestas de los encuestados. ¿Ha notado una reducción en los costos y obstáculos logísticos desde la implementación de la enseñanza en línea?

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
No	40	58,8%
No estoy seguro/a	7	10,3%
Si	21	30,9%
Total	68	100,00%

En la (Tabla 10) podemos ver que El 58,8% de los encuestados respondieron No, lo que indica que la mayoría de ellos no han notado una reducción en los costos y obstáculos logísticos desde la implementación de la enseñanza en línea. Mientras que el 30,9% de los encuestados respondieron Sí, sin embargo, la mayoría de los encuestados no han observado un cambio significativo al respecto de reducir costos y superar obstáculos logísticos.

Tabla 11. Respuestas de los encuestados. ¿Los recursos educativos ofrecidos en la enseñanza en línea son de alta calidad y están actualizados?

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
No	24	35,3%
No estoy seguro/a	10	14,7%
Si	34	50,0%
Total	68	100,00%

Los resultados de la (Tabla 11) indica que el 50% de los encuestados respondieron Sí, mostrando que consideran que los recursos educativos otorgados en línea son de alta calidad y están actualizados, mientras que el 35,3% de los encuestados respondieron No, indicando que ellos no consideran que los recursos educativos sean de alta calidad y estén actualizados, estos resultados podrían ayudar al diseño y mejora de los recursos educativos utilizados en este contexto.

Calle, M., & Chilingua, N.

Impacto de la enseñanza en línea en la educación presencial

Tabla 12. Respuestas de los encuestados. ¿Considera que la enseñanza en línea es una opción viable a largo plazo para la educación?

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
No	23	33,8%
No estoy seguro/a	11	16,2%
Si	34	50,0%
Total	68	100,00%

El 33,8% de los participantes, respondieron que no consideran que la enseñanza en línea sea una opción viable a largo plazo para la educación, mientras que el 50,0% de los investigados, respondieron afirmativamente, indicando que considerando que la enseñanza en línea es una opción viable a largo plazo para la educación, ya que la enseñanza en línea puede ayudar a superar las barreras geográficas, permitiendo el acceso a la educación para aquellos que, de otra manera, no podrían acceder a ella. (Tabla 12)

Tabla 13. Respuestas de los encuestados. ¿Ha notado una mejora en la colaboración entre estudiantes y la interacción con el docente desde la implementación de la tecnología en la educación?

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
No	32	47,0%
No estoy seguro/a	18	26,5%
Si	18	26,5%
Total	68	100,00%

En la (Tabla 13) podemos observar que el 47,0% de los docentes investigados indicaron que no han percibido una mejora en la colaboración entre estudiantes y la interacción con el docente desde la incorporación de la tecnología en la educación ya que no han experimentado cambios positivos en la dinámica de colaboración y comunicación con sus compañeros y docentes a través de la tecnología, mientras que solo un 26,5% respondieron afirmativamente, ya que respaldan la idea de que la implementación de la tecnología ha tenido un impacto positivo en la forma en que los estudiantes colaboran entre sí y se relacionan con sus docentes, estos resultados resaltan la importancia de considerar las experiencias individuales y las características contextuales al evaluar el impacto de la tecnología en la educación.

Calle, M., & Chilingua, N.

Impacto de la enseñanza en línea en la educación presencial

Discusión

El aporte de este estudio es describir el impacto de la enseñanza en línea en la educación presencial de la unidad educativa Patrimonio de la Humanidad desde la perspectiva docente. A través de esta investigación, se busca comprender cómo la implementación de la enseñanza en línea ha ayudado a la educación presencial y cómo los docentes perciben este impacto. Es importante destacar que los resultados de este estudio proporcionarán información valiosa sobre el impacto de la enseñanza en línea en la educación presencial, lo que puede ayudar en futuras decisiones y políticas educativas, en la capacidad de seguir mejorando continuamente, garantizando el derecho a la educación y la calidad ya que el Ministerio de Educación se esfuerza por promover una educación de calidad que contribuya al desarrollo de una sociedad democrática, armoniosa, intercultural, próspera y con igualdad de oportunidades para todos. (Ministerio de Educación, 2012)

Según el estudio de Ajila y col. (2018) mencionan que “la mayor proporción de docentes se encuentra en el rango de edad de 45-64 años” lo que sería el 47.1%, Al comparar con nuestra investigación, podemos observar que los docentes de la Unidad Educativa Patrimonio de la Humanidad se encuentra en un rango similar que es de 40 a 64 años que es 63,24% de la población investigada, ya que al saber la edad de los docentes nos permite comprender cómo las diferentes generaciones se adaptan y utilizan la enseñanza en línea, desde una perspectiva pedagógica en respuesta a los cambios tecnológicos.

El estado civil de los docentes es importante de considerar, ya que puede influir en la forma en que los docentes se adaptan y se comprometen con la enseñanza en línea. Los docentes solteros pueden tener más tiempo y energía para invertir en capacitación y desarrollo de nuevas habilidades tecnológicas, lo que puede mejorar su desempeño en la enseñanza en línea. Por otro lado, los docentes casados o con responsabilidades familiares pueden necesitar un mayor apoyo y flexibilidad para poder cumplir con sus responsabilidades personales y profesionales de manera equilibrada, como pudimos identificar que el mayor porcentaje de docentes están casados con el 57,4% y en segundo lugar están los solteros con un porcentaje de 20,6%, la mayor parte de los y las docentes laboralmente activos, comparando con el estudio realizado por Flores Manzano (2020) podemos observar que “los docentes son casados/as, el 52,9% y un 35,7% están solteros/as.” Podemos ver que los rangos son similares de las dos investigaciones, estos datos pueden ayudarnos a comprender mejor el perfil de la población docente ya tomar decisiones más precisas en cuanto a políticas y beneficios

Calle, M., & Chiliquina, N.

Impacto de la enseñanza en línea en la educación presencial

Conocer el nivel de instrucción de los docentes es fundamental en el contexto de la enseñanza en línea, ya que nos permite identificar las posibles necesidades de capacitación y desarrollo profesional de los docentes, esencialmente con docentes de un nivel de instrucción más bajo, para poder implementar programas de capacitación específicos para mejorar sus habilidades y conocimientos en la enseñanza en línea. Según el estudio realizado por Romo Alvarez y Zurita Herrera, (2009) “manifestaron laborar como profesores, se encontraron que el 56,58% posee nivel de instrucción superior; el 21,47% cuenta con nivel de instrucción de post-bachillerato; el 19,57% bachillerato”, en cambio en nuestro estudio realizado se puede ver que el nivel de instrucción de los docentes encuestados el 66,2% tienen nivel universitario superior, el 27,9% tienen posgrado o maestría, y un pequeño porcentaje, el 5,9%, son tecnólogos, el conocer el nivel de instrucción de los docentes en los colegios es fundamental para garantizar una enseñanza de calidad, y para proporcionar un entorno educativo en el que los docentes pueden crecer profesionalmente y brindar una educación de excelencia a los estudiantes. (Espinoza Freire, 2020)

Se puede observar que, de un total de 68 encuestados, el 55,9% respondió afirmativamente a la pregunta sobre si ha habido una mejora en la motivación y el interés de los estudiantes debido al uso de la tecnología. Por otro lado, el 30,9% de los encuestados respondió negativamente y el 13,2% respondió que no está seguro/a, estos hallazgos son importantes ya que nos indican que la mayoría de los encuestados perciben que la tecnología ha tenido un impacto positivo en la motivación y el interés de los alumnos en el aprendizaje, con estos resultados se pueden explorar teorías y enfoques pedagógicos que respaldan el uso de la tecnología como una forma de mejorar la motivación y el interés de los estudiantes. Esta información nos brinda una base sólida para tomar decisiones y acciones que pueden mejorar la calidad de la educación y el aprendizaje en general, ya que la motivación es la energía que instruye una acción conductual, que da un direccionamiento y mantiene la intención para terminar una acción; analizando factores que impulsan, mantienen o dirigen la conducta. (Proaño Duque, 2022)

El fracaso académico se define como el bajo rendimiento escolar de los estudiantes, manifestado a través de dificultades y la falta de la retención de la información en asignaturas clave como lectura, escritura y matemáticas. Esto implica que no han alcanzado el nivel de rendimiento esperado para su edad y nivel educativo. (De La A Muñoz, 2018) En el estudio realizado el 38,25% de la población encuestada informó que no ha habido una mejora en la retención de información desde la implementación de la tecnología en la educación. Pero una gran mayoría de los docentes investigados que son el 48,52% respondió de manera positiva, indicando que sí ha habido una mejora en la retención de información, que el impacto de la

Calle, M., & Chilingua, N.

Impacto de la enseñanza en línea en la educación presencial

tecnología en la capacidad de los estudiantes para retener información, ha tenido un efecto positivo en este aspecto, lo que respalda la idea de que su implementación puede ser beneficiosa en el ámbito educativo.

En el estudio realizado se encontró una percepción positiva en la mayoría de los encuestados. El 51,4% de los investigados afirmaron que la implementación de la tecnología ha mejorado la eficacia y eficiencia del proceso educativo. Sin embargo, es importante destacar que el 32,4% de los encuestados no percibe una mejora. la implementación de la tecnología en la educación ha tenido un impacto significativo en la eficacia y eficiencia del proceso educativo. Las tecnologías digitales, como las herramientas de aprendizaje en línea y las TIC, han permitido un acceso más rápido y eficiente a los recursos educativos. Esto ha permitido a los estudiantes aprender de manera más dinámica y participativa, adaptando el ritmo y el estilo de aprendizaje a sus necesidades individuales. Además, la implementación de tecnología en la educación ha mejorado la comunicación y la colaboración entre estudiantes y educadores, permitiendo un intercambio de ideas y conocimientos sean más fluidos. (Saikat y col., 2021)

Durante la pandemia y después de ella, se han implementado medidas para mejorar la accesibilidad a la educación en zonas geográficas y socioeconómicas que previamente tenían limitaciones de acceso en Ecuador. Se han utilizado diversas estrategias, como la implementación de plataformas en línea y programas de educación a distancia, para garantizar que los estudiantes tengan la oportunidad de continuar su educación. (UNESCO, 2020) sin embargo en el estudio realizado pudimos observar que el 63,3% de los encuestados respondieron que ellos no han notado una mayor accesibilidad a la educación para estudiantes de zonas geográficas y socioeconómicas que previamente no tenían acceso. Y tan solo un 23,5% de los docentes investigados respondieron que sí han notado una mayor accesibilidad a la educación para estudiantes que antes no tenían acceso, podemos ver que aún existen barreras y desafíos que impiden el acceso equitativo a la educación en estas áreas. Es importante seguir investigando y trabajando para superar estas barreras y garantizar que todos los estudiantes tengan igualdad de oportunidades educativas.

Pudimos observa que el 58,8% de los encuestados respondieron que ellos no han notado una reducción en los costos y obstáculos logísticos desde la implementación de la enseñanza en línea, mientras que tan solo un 30,9% de los encuestados respondieron que sí han notado algún cambio positivo, comparado con el estudio realizado por el Ministerio de Educación y UNICEF, (2022) mencionó que “El 81,3% de docentes dijo que su mayor problema de comunicación con los y las estudiantes es la falta de conectividad o su mala calidad. El segundo problema más mencionado es que algunos estudiantes no tienen un número telefónico para recibir llamadas 14,9%” que, a pesar de la adopción de la enseñanza en línea, aún se requieren más

Calle, M., & Chilingua, N.

Impacto de la enseñanza en línea en la educación presencial

esfuerzos y medidas para garantizar un acceso más equitativo a la educación, especialmente en lo que respecta a los costos asociados y la superación de obstáculos logísticos.

Se encontró que el 50% de los encuestados respondieron que si consideran que los recursos educativos otorgados en línea son de alta calidad y están actualizados. Por otro lado, el 35,3% de los encuestados respondieron que no, estos hallazgos son importantes, ya que proporcionan información valiosa para mejorar el diseño y los recursos educativos, ya que la importancia de fortalecer aspectos pedagógicos y directivos en el ámbito educativo actual es necesario creando equipos innovadores, gestionar personas y promover procesos de cambio y mejora de la calidad educativa, se debe destacar la relevancia de diseñar actividades de enseñanza-aprendizaje y evaluación que promuevan la interacción de los estudiantes con el contenido y faciliten la construcción de conocimiento. (Ministerio de Educación del Ecuador, 2021) (Del Mastro Vecchione, 2005)

En el estudio realizado por Cevallos Salazar y col., (2019) se pudo evidenciar que los docentes consideran importante el uso de la tecnología para generar motivación en los estudiantes. Esto ha ayudado a que exista una mejor relación entre docentes y estudiantes, mostrando un mayor interés en la enseñanza. Sin embargo, en el estudio realizado se pudo observar que un 47,0% de los docentes encuestados indicaron que no han percibido una mejora en la colaboración de los estudiantes y la interacción con el docente es escasa. Solo un 26,5% de los docentes respondieron afirmativamente, respaldando la idea de que la implementación de la tecnología ha tenido un impacto positivo.

Es por ello que la implementación de la tecnología en la educación debe ser constante, ya que esto ayudará a mejorar la colaboración entre estudiantes y docentes, facilitando la comunicación, brindando un mejor acceso a recursos educativos y permitiendo la personalización del aprendizaje. Es importante destacar que la implementación de la tecnología en la educación debe ser cuidadosamente planificada y adaptada a las necesidades individuales de los estudiantes y las características contextuales para garantizar resultados positivos. Además, es fundamental realizar evaluaciones periódicas para medir el impacto de la tecnología en la educación y realizar ajustes si es necesario.

CONCLUSIONES

El conocer el nivel instrucción de los docentes nos ayuda a tener la certeza de que están capacitados de manera efectiva, se pudo evidenciar que el personal docente que participó en el estudio con respecto al nivel de instrucción, el 66,2% posee un nivel universitario superior, el 27,9% cuenta con posgrado o maestría, y un

Calle, M., & Chilingua, N.

Impacto de la enseñanza en línea en la educación presencial

5,9% son tecnólogos. Esto es un indicador positivo, ya que sugiere que los docentes tienen las competencias necesarias para aprovechar al máximo las herramientas tecnológicas y mejorar la calidad de la educación que brindan.

Los resultados de la investigación indican que el uso de la tecnología en la educación tiene un impacto positivo en la motivación de los estudiantes, la retención de información, la eficacia y eficiencia del proceso educativo, la personalización del aprendizaje y la adaptabilidad durante situaciones de crisis, como la efectividad de la educación en línea durante la pandemia muestra que la tecnología puede ser una herramienta valiosa para garantizar la continuidad de la educación.

Los resultados indican que la implementación de la tecnología ha tenido un impacto positivo en la educación, especialmente en términos de motivación, retención de información, eficacia del proceso educativo y personalización del aprendizaje. Es importante tener en cuenta, sin embargo, que existen opiniones divergentes entre los docentes encuestados en lo que respecta a la colaboración y la interacción con los estudiantes, para ello se debe fortalecer la formación y capacitación docente en el uso efectivo de la tecnología. La institución educativa debe ofrecer programas de formación y capacitación para mejorar las habilidades de los docentes en la integración de la tecnología en el aula, lo cual favorecerá la motivación y participación de los estudiantes. Además, es esencial proporcionar recursos actualizados y de alta calidad para respaldar la enseñanza en línea.

A pesar de los beneficios percibidos, aún existen desafíos a superar, como la accesibilidad a la educación en zonas geográficas y socioeconómicas desfavorecidas, la reducción de costos y obstáculos logísticos, y la calidad y actualización de los recursos educativos en línea. Estos desafíos requieren esfuerzos adicionales y medidas para garantizar un acceso equitativo a la educación. Es necesario seguir investigando y trabajando para aprovechar al máximo su potencial y mejorar continuamente la calidad de la educación y el aprendizaje.

Para promover la colaboración y la interacción entre los estudiantes, es necesario implementar estrategias que fomenten el trabajo en equipo, la discusión y el intercambio de ideas. El uso de herramientas y plataformas en línea, como foros de discusión, grupos de trabajo y actividades colaborativas, facilitará la comunicación y la colaboración entre los estudiantes. También es importante diseñar actividades de enseñanza-aprendizaje que promuevan la participación activa de los estudiantes y la construcción de conocimiento.

Calle, M., & Chiliquina, N.

Impacto de la enseñanza en línea en la educación presencial

AGRADECIMIENTOS

Un reconocimiento y agradecimiento especial a la Dirección Unidad Educativa Patrimonio de la Humanidad, quienes permitieron la realización de la investigación ya que mantienen este valioso interés por una mejor educación de alta calidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ajila, J., Almeida, Lady, Amaya, M., Arévalo, J., Astorga, A., Cadena, F., Chicaiza, E., Cisneros, C., Conrado, F., Espinosa, A., Espinoza, S., Espinoza, V., Guevara, M. J., Jiménez, D., Landázuri, J., Levy, E., López, V., Mosquera, J., Narváez, G., ... Zambrano R., J. (2018). La educación en Ecuador: Logros alcanzados y nuevos desafíos. Resultados educativos 2017-2018. https://www.evaluacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/02/CIE_ResultadosEducativos18_20190109.pdf
- Angulo Guerrero, R. J., Mesías Simisterra, Á. E., & Olmedo Ponce, J. D. (2021). Impacto de nuevas tecnologías en la educación universitaria en Ecuador. *Qualitas Revista Científica*, 23(23), 12–21. <https://doi.org/10.55867/qual23.02>
- Arreola Olivarría, C. G. (2020). Variables que afectan la integración de la tecnología en las prácticas de enseñanza. 0–82.
- Bordalba, M. M., & Bochaca, J. G. (2019). Digital media for family-school communication? Parents' and teachers' beliefs. *Computers & Education*, 132, 44–62. <https://doi.org/10.1016/J.COMPEDU.2019.01.006>
- Calderón Pujadas, F. J. (2019). Impacto de las nuevas tecnologías en la masificación de la educación. *Revista Scientific*, 4(Ed. Esp.), 173–187. <https://doi.org/10.29394/scientific.issn.2542-2987.2019.4.e.10.173-187>
- Cevallos Salazar, J. E., Lucas Chabla, X., Paredes Santos, J., & Tomalá Bazán, J. L. (2019). Beneficios del uso de herramientas tecnológicas en el aula para generar motivación en los estudiantes. *REVISTA CIENCIAS PEDAGÓGICAS E INNOVACIÓN*, 7(2), 86–93. <https://doi.org/10.26423/rcpi.v7i2.304>
- De La A Muñoz, G. F. (2018). Análisis del rendimiento académico en los/as estudiantes de octavo año de educación básica de la Unidad Educativa Fiscal “31 de Octubre” del cantón Samborondón, provincia del Guayas, periodo lectivo 2016-2017. Universidad Andina Simón Bolívar, 90. <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6377/1/T2718-MGE-De La A-Analisis.pdf>
- Del Mastro Vecchione, C. (2005). Enseñanza Estratégica en un Contexto Virtual. Departamento de Psicología Básica, Evolutiva y de La Educación Universidad Autónoma de Barcelona.
- Espinoza Freire, E. (2020). Características de los docentes en la educación básica de la ciudad de Machala. *Transformación*, 16(2), 292–310.

Calle, M., & Chiliquina, N.

Impacto de la enseñanza en línea en la educación presencial

- Flores Manzano, C. P. (2020). Análisis correlacional de roles y estereotipos de género en docentes de niños y niñas de 3 a 8 años . Cuenca , 2018.
- Hurtado Talavera, F. J. (2020). La educación en tiempos de pandemia: los desafíos de la escuela del siglo XXI. *Supervision21*, 1–21. <https://doi.org/10.52149/sp21/61.5>
- Ifinedo, E., Rikala, J., & Hämäläinen, T. (2020). Factors affecting Nigerian teacher educators' technology integration: Considering characteristics, knowledge constructs, ICT practices and beliefs. *Computers & Education*, 146, 103760. <https://doi.org/10.1016/J.COMPEDU.2019.103760>
- Leon Trahtemberg. (2000). El impacto previsible de las nuevas tecnologías en la enseñanza y la organización escolar. *Organización de Estados Iberoamericanos*, Número 24, 37, 62.
- Leyda, M. B. (2014). Factores determinantes del sentido de pertenencia de los estudiantes de arquitectura de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra, Campus Santo Tomás de Aquino. *Proyecto de Investigación*, 196.
- Ministerio de Educación. (2012). Estándares De Calidad Educativa. Ministerio de Educación, 56. http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/03/estandares_2012.pdf
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2021). *Trasformaciones Educativas en Ecuador*. 57. <https://educacion.gob.ec/>
- Ministerio de Educación Nacional. (2018). Plan Especial de Educación Rural. Hacia el desarrollo rural y la construcción de paz. Ministerio de Educación Nacional, 144. https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-385568_recurso_1.pdf
- Ministerio de Educación, & UNICEF. (2022). Resultados de las encuestas de monitoreo del impacto de la pandemia de COVID-19 en la comunidad educativa ecuatoriana. 1, 4–100. <https://bit.ly/Informaci>
- Proaño Duque, J. M. (2022). Motivación académica en educación virtual en época de Covid-19 en estudiantes de una Unidad Educativa en Quito.
- Romo Alvarez, M., & Zurita Herrera, G. (2009). Análisis Estadístico De Algunas Características De Los Profesores Que Laboran En El Magisterio Fiscal Del Ecuador. <http://www.dspace.espol.edu.ec/xmlui/handle/123456789/2095>
- Ruiz Tirado, M. F. (2022). El impacto de la educación a distancia y el uso de la tecnología. *Revista Formación Estratégica*. <https://www.latercera.com/tendencias/noticia/el-impacto-de-la-educacion-a-distancia/WFGBJWI37JAH7G4R2BFYSYHIY4/>
- Saikat, S., Dhillon, J. S., Ahmad, W. F. W., & Jamaluddin, R. A. (2021). A systematic review of the benefits and challenges of mobile learning during the covid-19 pandemic. *Education Sciences*, 11(9). <https://doi.org/10.3390/educsci11090459>
- UNESCO. (2020). Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo 2020 – América Latina y el Caribe – Inclusión y educación: todos y todas sin excepción.